

Voorwaarden

Reaal VvE-Verzekerd

februari 2018



Inhoud

Onderwerp	Bladzijde
Algemene voorwaarden VvE-Verzekerd	
1. Begripsomschrijvingen	3
2. Aanvang, duur en einde van de verzekering	3
3. Premiebetaling	4
4. Wijziging van premie en/of voorwaarden	5
5. Verplichtingen na schade	5
6. Samenloop	6
7. Begrenzing terrorismerisico	6
8. Sanctiewet	6
9. Cessie en verpanding	6
10. Klachten en geschillen	6
11. Persoonsgegevens	7
Bijzondere Voorwaarden VvE-Verzekerd	
Gebouwenverzekering	8
Glasverzekering	16
Aansprakelijkheidsverzekering	18
Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering	25
Rechtsbijstandverzekering	30
Ongevallenverzekering	40

Algemene voorwaarden

Reaal VvE-Verzekerd

februari 2018

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing tenzij in de bijzondere voorwaarden en eventuele clausules als vermeld op de polis voor de betreffende dekking iets anders is bepaald. De Algemene en Bijzondere voorwaarden vormen met de polis de inhoud van de verzekeringsovereenkomst.

Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

1. Begripsomschrijvingen

Contractsduur

De periode waarvoor partijen de verzekeringsovereenkomst zijn aangegaan.

Fraude

Als de verzekeringnemer opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie verstrekt bij het aanvragen van de verzekering of bij schade.

Verzekeringsovereenkomst

De verzekeringsovereenkomst kan betrekking hebben op één of meer verzekeringen. Ook wanneer de van kracht zijnde verzekeringen niet tegelijkertijd zijn gesloten, zal de combinatie van verzekeringen als één verzekeringsovereenkomst worden beschouwd.

Verzekerde

Degene die in geval van verwezenlijking van het risico recht heeft op uitkering of door aanvaarding van de aanwijzing recht op uitkering kan krijgen.

Verzekeringnemer

De verzekeringnemer is de rechtspersoon (VvE) met wie de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

Verzekeraar

VIVAT Schadeverzekeringen N.V., kantoorhoudende te (1185 MD) Amstelveen aan de Burgemeester Rijnderslaan 7 en statutair gevestigd in Amstelveen, ingeschreven in het handelsregister van

de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000468.

Verzekeringsjaar

Een jaar nadat de verzekering is gestart en ieder jaar dat daar op volgt.

VvE

Vereniging van eigenaren

2. Aanvang, duur en einde van de verzekering

2.1 Aanvang en duur

De verzekering begint op de polis vermelde ingangsdatum. De verzekering wordt aangegaan voor een duur van één jaar. Deze eerste contractstermijn van de verzekering staat op de polis.

2.1.1 De verzekering wordt steeds stilzwijgend met één jaar verlengd.

2.2 Beëindiging van de verzekering

De verzekering eindigt:

2.2.1 door schriftelijke opzegging van de verzekeringsovereenkomst door de verzekeringnemer:

- per het eind van de eerste contractstermijn. Hierbij geldt een opzegtermijn van een maand;
- na stilzwijgende verlenging op elk gewenst moment met een opzegtermijn van een maand;
- binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van verzekeraar, met een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer en/of verzekerde. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van verzekeraar ingaat, maar niet eerder dan één maand na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling;
- binnen twee maanden nadat verzekeraar tegenover de verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft

gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;

- binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door de verzekerde aan verzekeraar is gemeld of nadat verzekeraar een uitkering op grond van de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. Opzegging is slechts mogelijk op gronden welke van dien aard zijn dat gebondenheid aan de verzekeringsovereenkomst niet meer van de opzeggende partij kan worden geveerd. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, maar niet eerder dan een maand na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

2.2.2 door schriftelijke opzegging van de verzekeringsovereenkomst door verzekeraar:

- per het eind van de eerste contractstermijn. Hierbij geldt een opzegtermijn van twee maanden;
- na stilzwijgende verlenging aan het einde van de contractstermijn met een opzegtermijn van twee maanden;
- als de verzekerde naar aanleiding van een gemelde gebeurtenis heeft gehandeld met het opzet verzekeraar te misleiden. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
- als de verzekeringnemer de verschuldigde premie niet tijdig betaalt en de verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag door verzekeraar vruchteloos tot betaling van de premie is aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, maar niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet verzekeraar te misleiden.
De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
- binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij niet heeft gehandeld met het opzet verzekeraar te misleiden; als de verzekeraar wel de juiste informatie had gehad, had zij de verzekeringsaanvraag niet geaccepteerd of onder andere voorwaarden.
De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief

genoemde datum;

- als de verzekeringnemer fraude heeft gepleegd.
De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
- binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door de verzekerde aan verzekeraar is gemeld of nadat verzekeraar een uitkering op grond van de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. Opzegging is slechts mogelijk op gronden welke van dien aard zijn dat gebondenheid aan de verzekeringsovereenkomst niet meer van de opzeggende partij kan worden geveerd. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, maar niet eerder dan een maand na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

3 Premiebetaling

3.1 Premiebetaling in het algemeen

De verzekeringnemer dient de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen.

3.1.1 Automatische premiebetaling

Als automatische premiebetaling is overeengekomen, worden de premie, kosten en assurantiebelasting telkens omstreeks de premievervaldag automatisch van de op de machtiging vermelde rekening afgeschreven. Indien door enige oorzaak, zoals bijvoorbeeld opheffing van de rekening, onvoldoende saldo, te hoog debetsaldo of anderszins, betaling van de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting niet plaatsvindt en de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag ook niet op andere wijze voldoet uiterlijk op de veertiende dag nadat het verschuldigd is, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat de verzekeraar de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. De schorsing werkt terug tot de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was.

3.1.2 Niet-automatische premiebetaling

De verzekeringnemer dient de premie, kosten en assurantiebelasting te betalen uiterlijk op de veertiende dag nadat zij verschuldigd zijn. Als de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat de verzekeraar de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. De schorsing werkt terug tot de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was.

3.1.3 Premiebetalingsplicht

De verzekeringsnemer blijft verplicht de premie, kosten en assurantiebelaasting te betalen. De dekking gaat weer in op de dag volgend op die, waarop de betaling door de verzekeraar is ontvangen. Als met de verzekeraar premiebetaling in termijnen is overeengekomen, gaat de dekking pas in op de dag volgend op die, waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief kosten en assurantiebelaasting, door de verzekeraar zijn ontvangen.

3.2 Terugbetaling van premie

Behalve bij opzegging wegens opzet de verzekeraar te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

4 Wijziging van premie en/of voorwaarden

4.1 Aanpassing premie en/of voorwaarden

Onder omstandigheden kan het voor de verzekeraar nodig zijn om de premie en de voorwaarden van deze verzekeringsovereenkomst te veranderen. Bijvoorbeeld door de premie te verhogen of de dekking aan te passen. Dat doet de verzekeraar dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. De verzekeraar kan de premie en/of voorwaarden veranderen bij verlenging van de verzekeringsovereenkomst of tussentijds.

4.2 Aanpassing bij verlenging van de verzekeringsverzekeringsovereenkomst

Wanneer deze verzekeringsovereenkomst verlengd wordt, kan de verzekeraar de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

4.3 Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekeringsovereenkomst

In bijzondere gevallen kan de verzekeraar genoodzaakt zijn tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin de verzekeraar niet met de verandering kan wachten tot de verzekering verlengd wordt, bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor de verzekeraar zou hebben of omdat wetgeving de verzekeraar daartoe verplicht.

4.4 Informatie

Wanneer de verzekeraar de premie en/of voorwaarden verandert, stuurt de verzekeraar daarover voor het ingaan van de verandering een brief of een e-mail naar de verzekeringnemer. De verzekeraar

legt hierin uit waarom de verandering nodig is, wat er precies verandert en per wanneer.

4.5 Niet akkoord

Is de verzekeringnemer het niet eens met de veranderingen? Dan kan de verzekeringnemer de verzekeringsovereenkomst stoppen. De verzekeringnemer moet de verzekeraar dan een brief of e-mail sturen waarin staat dat hij de verzekering wil stoppen. De verzekeringnemer moet dit doen binnen één maand na de datum die op het bericht staat over het aanpassen van de verzekeringsovereenkomst. Als de verzekeringnemer de verzekeraar geen brief stuurt binnen deze termijn van één maand, dan gelden de veranderingen ook voor de verzekeringnemer.

4.6 Geen opzeggingsrecht

De verzekeringnemer kan zijn verzekeringsovereenkomst niet opzeggen in de volgende gevallen:

- De verzekeringnemer kan niet opzeggen als er iets in de wet of rechtspraak verandert en de verzekeraar daarom de premie en/of de voorwaarden moet veranderen.
- De verzekeringnemer mag niet opzeggen als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met de verzekeringnemer afgesproken aanpassing, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling.
- De verzekeringnemer mag ook niet opzeggen als een aanpassing van de premie en/of voorwaarden in het voordeel is van de verzekeringnemer of voor zijn situatie geen gevolgen heeft.

5. Verplichtingen na schade

5.1 Schademeldingsplicht

Zodra verzekeringnemer of de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis, aanspraak of omstandigheid die voor de verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan de verzekeraar te melden.

5.2 Schade-informatieplicht

De verzekeringnemer en de verzekerde zijn verplicht binnen redelijke termijn naar waarheid aan de verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.

5.3 Medewerkingsplicht

De verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht hun volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de

belangen van de verzekeraar zou kunnen benadelen.

5.4 Overige verplichtingen

In geval van diefstal of poging daartoe, vandalisme, gewelddadige beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring is de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde verplicht onmiddellijk aangifte te doen bij de politie.

5.5 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

5.5.1 Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend als de verzekeringnemer of de verzekerde een of meer van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft benadeeld. Van een benadeling is geen sprake bij een terechte erkenning van aansprakelijkheid of bij een erkenning van louter feiten.

5.5.2 Is de verzekeraar niet geschaad in een redelijk belang, dan mag hij niettemin de schade die hij door het niet-nakomen van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen lijdt of de extra kosten die hij daardoor moet maken, op de uitkering in mindering brengen.

5.5.3 Elk recht op uitkering komt te vervallen, als de verzekeringnemer of de verzekerde een of meer van de in de algemene en bijzondere voorwaarden genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

6. Samenloop

6.1 Excedent

Als bij schade aanspraak gemaakt kan worden op dekking onder enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of gemaakt zou kunnen worden als deze verzekering niet zou hebben bestaan, geldt deze verzekering slechts voor zover de aanspraken het bedrag te boven gaan waarop de verzekerde elders recht heeft of zou hebben. Een eigen risico op de andere verzekering komt niet voor vergoeding in aanmerking.

6.2 Opgave

De verzekerde dient aan de verzekeraar een opgave te doen van alle hem bekende verzekeringen, al dan niet van oudere datum, die op het moment van de schade geheel of ten dele betrekking hebben op hetzelfde belang.

7. Begrenzing terrorismerisico

Is er schade die het gevolg is van terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat de verzekeraar niet meer betaalt dan het bedrag dat zij zelf ontvangt van het NHT. Informatie hierover is te vinden op www.terrorismeverzekerd.nl. Om de regeling op papier te ontvangen, kan contact opgenomen worden met de Reaal Klantenservice via telefoonnummer 072 - 519 40 00.

8. Sanctiewet

De verzekeraar moet voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Is het de verzekeraar op basis van deze Sanctiewet- en regelgeving verboden om dekking te geven of een schade te betalen? Dan heeft de verzekeraar geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade.

9. Cessie en verpanding

Verzekerde is niet bevoegd de hem uit de verzekering toekomende rechten zonder schriftelijke toestemming van de verzekeraar te cederen of te verpanden.

10. Klachten en geschillen

Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over ons product of ons werk? Dan horen wij dit graag van u. Dit geeft ons de kans u op een goede manier te helpen. En het helpt ons om onze producten en ons werk te verbeteren.

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden gericht aan:

Reaal

Ter attentie van de afdeling Klachtenservice
Antwoordnummer 125
1800 VB Alkmaar
Tel 072 - 519 40 00
klachten@reaal.nl

Klachten- en geschillenprocedure Kifid

Geeft u uw klacht alstublieft door aan de directie van het Volmachtkantoor. Vindt u dat deze uw klacht niet of niet of niet goed heeft opgelost? Dan kunt u zich - als u een consument bent in de zin van de reglementen van het Kifid - binnen drie maanden na de datum waarop de verzekeraar dit standpunt heeft ingenomen, wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('Kifid')

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon 070-3338999
kifid.nl

Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het Kifid.

Bevoegde rechter

Als u geen gebruik wilt maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheid via het Kifid of wanneer de termijn voor het indienen van een klacht bij het Kifid is verstreken, kunt u het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter. Dit kan ook als u zich niet kunt vinden in de uitspraak van het Kifid, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

11 Persoonsgegevens

Bij het afsluiten van een verzekering, vraagt de verzekeraar rechtstreeks of via een adviseur om bepaalde persoonsgegevens. Deze gegevens kan de verzekeraar gebruiken om:

- Verzekeringsovereenkomsten met de verzekeringnemer te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- Statistisch onderzoek te doen.
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Te voldoen aan de wet.
- De relatie met verzekeringnemer te onderhouden en uit te breiden.

De verzekeraar hoort bij de groep van ondernemingen van VIVAT N.V. VIVAT N.V. is binnen deze groep verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens door haarzelf en haar groepsondernemingen. De schade- en verzekeringsgegevens van de verzekeringnemer wisselt de verzekeraar uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Meer informatie over hoe de verzekeraar omgaat met privacy, is te vinden in het privacy- en cookiereglement op reaal.nl. Verder houdt de verzekeraar zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode staat op verzekeraars.nl.